

Predmet: Izjava o povjerljivosti društva insepo d.o.o.

Ova Izjava o povjerljivosti podataka (dalje u tekstu: „**Izjava**“) odnosi se na povjerljivost podataka, osobito osobnih podataka Korisnika s kojima se u svom redovitom poslovanju susreće, koristi ili prikuplja društvo insepo d.o.o., posebice prilikom komunikacije s Korisnicima putem internetske stranice *www.insepo.hr*, putem helpdesk-a na internetskoj adresi *helpdesk.insepo.hr*, putem aplikacije za izradu "Radnih naloga" te Web Shopa. Također, Izjava se odnosi i na osobne podatke Korisnika prikupljene prilikom preuzimanja proizvoda dostavljenih na servis ili korištenja usluga/servisnih usluga društva insepo d.o.o..

Društvo insepo d.o.o. kao pružatelj usluga internetske stranice *www.insepo.hr*, helpdesk-a na internetskoj adresi *helpdesk.insepo.hr*, putem aplikacije za izradu "Radnih naloga" te Web Shopa te pružatelj usluga/servisnih usluga pridržava se zakonskih propisa sa ciljem zaštite osobnih podataka Korisnika, a posebice Zakona o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka od 27. travnja 2018. (NN 42/2018) te Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (GDPR uredba).

Svi djelatnici društva insepo d.o.o. i povezanih društava te poslovni partneri kojima insepo d.o.o. prosljeđuje osobne podatke Korisnika odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Upućuju se Korisnici da pročitaju detaljno ovu Izjavu kako bi lakše razumjeli koje informacije insepo d.o.o. prikuplja i kako ih koristi, jer će se elementi ove Izjave primjenjivati na njihove osobne podatke.

Poduzimanjem aktivnosti pristupanja ili uporabom internetske stranice *www.insepo.hr*, helpdesk-a na internetskoj adresi *helpdesk.insepo.hr*, putem aplikacije za izradu "Radnih naloga" te Web Shopa, odnosno korištenjem usluga/usluga servisa, Korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio i prihvatio uvjete iz ove Izjave.

Ukoliko se Korisnik ne slaže s ovom Izjavom, upućujemo ga da ne koristi internetsku stranicu *www.insepo.hr*, helpdesk na internetskoj adresi *helpdesk.insepo.hr* te Web Shop, odnosno ne koristi usluge/usluge servisa društva insepo d.o.o..

Ovu Izjavu društvo insepo d.o.o. može izmijeniti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta Izjave u dijelu "Zaštita osobnih podataka" na internetskoj stranici *www.insepo.hr*, čime izmjene stupaju na snagu momentom objave.

Svaki Korisnik sam je odgovoran i dužan periodično pregledati ovu stranicu i proučiti promjene u Izjavi. Nastavak uporabe ove internetske stranice od strane Korisnika nakon stupanja na snagu takvih izmjena, podrazumijeva da Korisnik potvrđuje i prihvaća sve uvjete tako izmijenjene Izjave.

Društvo insepo d.o.o. prikuplja informacije koje identificiraju konkretnog Korisnika (osobni podaci) na način opisan u narednim točkama.

Kada se Korisnik uključi u određene aktivnosti na internetskoj stranici *www.insepo.hr*, helpdesk-a na internetskoj adresi *helpdesk.insepo.hr* te Web Shopa kao što su: otvaranje korisničkog računa, naručivanje proizvoda ili usluga/servisne usluge, ispunjavanje anketa, objavljivanje komentara, slanje povratnih informacija, insepo d.o.o. može od Korisnika zatražiti pružanje određenih informacija o sebi kao što su ime i prezime, adresa (uključujući poštanski broj), adresu elektroničke pošte, telefonski broj i datum rođenja. Uključivanje u identifikacijske aktivnosti i davanje osobnih podataka je odluka Korisnika i preduvjet za ostvarenje usluge od strane društva insepo d.o.o.. Ako Korisnik ne pruži tražene informacije za određenu aktivnost koja ih zahtijeva, neće mu biti dopušteno uključivanje u takvu aktivnost.

Tijekom obavljanja svoje redovite djelatnosti, odnosno servisnih radnji, insepo d.o.o. bez ikakve namjere, na izravan ili neizravan način, može steći uvid u podatke pohranjene na Medijima. Medijima se smatraju tvrdi diskovi, optički mediji (CD, DVD, Blu-Ray), USB memorije, memorijske kartice, MP3/MP4 svirači, ZIP mediji, igraće konzole te ostali proizvodi koji imaju mogućnost trajnog zapisivanja/snimanja podataka. U takvim situacijama insepo d.o.o. će se pridržavati pozitivnih propisa o zaštiti privatnosti, zaštititi osobnih podataka i te podatke smatrati najstrože čuванom poslovnom tajnom, na što obavezuje Zakona o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka od 27. travnja 2018. (NN 42/2018).

Međutim, ukoliko tijekom servisiranja ili redovne djelatnosti društva insepo d.o.o. dođe do spoznaje o mogućem kaznenom djelu za koje nadležni Zakon propisuje obvezu prijave nadležnim institucijama, moguće kazneno djelo će biti prijavljeno u predviđenom zakonskom roku. Predajom uređaja na servis, odnosno predajom Medija prilikom reklamacije, smatramo da ste suglasni sa ovakvom praksom, da prihvaćate ovakve postupke i da protiv društva insepo d.o.o te njenih djelatnika, nećete pokretati privatne tužbe u opisanoj pravnoj stvari, jer razumijete da se radi o postupanju sukladnom Zakonu.

Ukoliko se Medij tijekom servisnog procesa zamijeni novim Medijem, zamijenjeni Medij se vraća proizvođaču. Društvo insepo d.o.o. ne preuzima odgovornost za podatke koji se nalaze reklamiranim Medijima. Sukladno relevantnim propisima proizvođač neispravnog Medija ima odvezu uništiti ili tvornički formatirati/obrisati Medije na kojima se nalaze osobni podaci Korisnika u slučaju ponovnog stavljanja reklamiranog Medija na tržište.

Društvo insepo d.o.o. neće dijeliti osobne podatke Korisnika sa trećim stranama bez prethodno dobivene suglasnosti Korisnika.

Društvo insepo d.o.o. u okviru svog poslovanja može podijeliti osobne podatke Korisnika s Pružateljima usluga distribucije robe za ispunjavanje narudžbi, isporuku paketa, slanje zemaljske pošte i e-mail pošte te s proizvođačima Medija/uređaja prilikom narudžbe novih proizvoda ili prilikom reklamacije insepo d.o.o. je dužan pridržavati propisnih procedura za eventualnu reklamaciju na Medije/uređaje.

Proizvođač može osobne podatke Korisnika dalje distribuirati isključivo agencijama za anketiranje Korisnika isključivo sa svrhom da dobije povratnu informaciju o zadovoljstvu Korisnika izvršenom uslugom servisa od strane društva insepo d.o.o.

Korisnik ima mogućnost pristupa i promjene osobnih podataka koje pruži društvu insepo d.o.o.. Korisnik može promijeniti bilo koji od svojih osobnih podataka slanjem e-mail poruke na zop@insepo.hr. U toj e-mail poruci Korisnik treba navesti svoje ime i prezime, adresu i e-mail adresu (ako je različita od adrese sa koje se šalje e-mail poruka) te koje informacije

želi nadopuniti, promijeniti. Na navedenu adresu elektroničke pošte Korisnik može uputiti i svoja pitanja vezano uz obradu vlastitih osobnih podataka u društvu insepo d.o.o..

Društvo insepo d.o.o. shvaća vrlo ozbiljno zaštitu osobnih podataka i poduzete su mnoge mjere opreza kako bi zaštitili osobne podatke Korisnika. Nažalost, niti jedan prijenos podataka preko Interneta ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran. Kao posljedica toga, iako insepo d.o.o. provodi komercijalno razumne zaštitne mjere za zaštitu podataka, ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na ili sa internetske stranice www.insepo.hr, helpdesk-a na internetskoj adresi helpdesk.insepo.hr, Web Shopa te nije odgovoran za radnje bilo koje treće strane poduzete radi neovlaštenog primitka tih informacija.

Društvo insepo d.o.o. ne prikuplja ili zadržava informacije od bilo koga tko je mlađi od 16 godina te stoga ni jedna aktivnost u okviru djelatnosti društva insepo d.o.o. nije poduzeta na način ni sa svrhom da privuče bilo koga tko je mlađi od 16 godina.

Ako unatoč svim poduzetim mjerama za zaštitu osobnih podataka smatrate da imate osnove za prigovor pošaljite nam ga na elektroničku adresu službenika za zaštitu osobnih podataka zop@insepo.hr. Naravno imate pravo i na prijavu nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka.